

## **IGGI Algemene Huurvoorwaarden**

### **Inleidend artikel: Definities**

Onder "Product(en)" wordt verstaan: alle Producten of samengestelde pakketten van producten die door IGGI of haar zakenpartners te huur worden aangeboden, te weten meubels, raambekleding, huishoudelijke apparaten en elektronische multimedia-apparaten.

Onder "Klant" wordt verstaan: de natuurlijke persoon in de hoedanigheid van consument of niet-beroepsbeoefenaar die voor een bepaalde periode een of meer door IGGI verhuurde zaken wenst te huren voor zijn/haar persoonlijk gebruik.

Onder "Hurovereenkomst" wordt verstaan: de huurovereenkomst die tussen IGGI en de Klant wordt gesloten met betrekking tot een of meer aangeboden Producten.

Onder "IGGI" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: de Nederlandse onderneming IGGI BV, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 89318803 en kantoorhoudende aan de Assumburg 2, 1081 GC te Amsterdam, Nederland.

Onder "IGGI Bestelbevestiging" wordt verstaan: De schriftelijk en/of elektronisch bevestigde acceptatie van door de Klant bestelde Product(en) door IGGI of haar zakenpartners waardoor een Huurovereenkomst tot stand komt, of doormiddel van verstrekking bij aflevering of installatie van de bestelde Product(en) waarmee uitvoering aan de Huurovereenkomst wordt gegeven.

Onder "Afdeling Klantenservice" wordt verstaan: de afdeling klantenservice van IGGI, gevestigd te Assumburg 2, 1081 GC te Amsterdam, Nederland, bereikbaar per post, per telefoon via het op de website vermelde telefoonnummer (tegen het tarief van een lokaal gesprek vanaf een vaste en mobiele telefoon), van maandag tot en met vrijdag, van 09.00 uur tot 18.00 uur (CET), of per e-mail [service@iggi.nl](mailto:service@iggi.nl).

### **Artikel 1: Toepasselijkheid en afdwingbaarheid van de IGGI Algemene Huurvoorwaarden**

1.1 Deze IGGI Algemene Huurvoorwaarden zijn van toepassing op alle door IGGI te huur aangeboden Producten en de afgesloten Huurovereenkomsten met Klanten.

1.2 Alleen personen die meerderjarig zijn en die wettelijke bekwaam zijn om een contract af te sluiten, kunnen Producten huren.

1.3 Indien er door de Klant Product(en) worden besteld accepteer je als Klant volledig en zonder voorbehoud de toepasselijkheid van deze IGGI Algemene Huurvoorwaarden. Bij het afsluiten van de Huurovereenkomst zullen deze IGGI Algemene Huurvoorwaarden van toepassing zijn voor de volledige duur van de Huurovereenkomst.

1.4 IGGI behoudt zich het recht voor om deze IGGI Algemene Huurvoorwaarden op elk moment aan te passen of te wijzigen. In dat geval zullen de IGGI Algemene Huurvoorwaarden van toepassing zijn die gelden op de dag van het afsluiten van de Huurovereenkomst.

### **Artikel 2: Klantinformatie**

2.1 De Klant verklaart meerderjarig te zijn, de Huurovereenkomst rechtsgeldig aan te kunnen gaan en verbindt zich ertoe om juiste en waarheidsgetrouwe informatie te verstrekken en de verplichtingen voortvloeiend uit de Huurovereenkomst na te komen.

2.2 De volgende informatie is van essentieel belang voor de uitvoering van de Huurovereenkomst. In ieder geval moet het e-mailadres, factuuradres, woonadres en de verstrekte bankgegevens geldig zijn en moeten deze gegevens en adressen werkend en toegankelijk zijn voor de Klant en voor IGGI.

2.3 De Klant zal de verstrekte informatie regelmatig controleren en/of bijwerken, in het bijzonder naar aanleiding van elke gebeurtenis die van invloed is op de relatie met IGGI en het nakomen van je huurdersverplichtingen. In geval van verhuizing van de Klant dien je IGGI hiervan op de hoogte te stellen en het nieuwe en volledige adres op te geven waar het gehuurde Product/de gehuurde Producten zich na aflevering en gedurende de huurperiode zullen bevinden.

2.4 De Klant verbindt zich ertoe om IGGI onmiddellijk op de hoogte te stellen van elk ongeoorloofd gebruik van zijn/haar identificatiegegevens en van elke schending van de beveiliging van zijn/haar bank of adresgegevens.

2.5 IGGI kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor enig gebrek aan zorgvuldigheid van de Klant bij het wijzigen en bijwerken van zijn/haar persoonlijke gegevens en als gevolg van onjuiste contactgegevens, met alle gevolgen van dien voor de levering van Producten of de uitvoering van de Huurovereenkomst. IGGI kan op elk moment de waarheidsgetrouwheid en conformiteit van persoonlijke gegevens controleren, een en ander met inachtneming van de geldende privacy wet- en regelgeving.

2.6 Indien IGGI constateert dat de verstrekte informatie onjuist of misleidend blijkt te zijn, kan zij de Klant om aanvullende informatie verzoeken, en behoudt zij zich het recht voor om alle contractuele relaties met de Klant op te schorten of te beëindigen, of om de toegang van de Klant tot het gehuurde Product/de gehuurde Producten op te schorten.

### **Artikel 3: Huurovereenkomst en de IGGI Bestelbevestiging**

3.1 De Huurovereenkomst komt tot stand en wordt bevestigd doormiddel van de IGGI Bestelbevestiging.

3.2 De IGGI Bestelbevestiging bevat ten minste de volgende informatie:

- het Product/de Producten
- de hoeveelheden
- de huurperiode
- het adres van aflevering en/of installatie
- de maandelijkse (of periodieke) huurtermijnen / huurprijzen voor apparatuur
- de prijs voor levering en/of montage.
- De kosten voor product teruggave.
- Eventuele borgsom.
- Het totaalbedrag (inclusief BTW) van de eerste verschuldigde betaling.
- Garantieperiode service.

3.3 De Klant zal via e-mail of andere digitale communicatiemiddelen, en indien nodig per telefoon, op de hoogte worden gehouden van de verschillende stadia van zijn/haar bestelling en de levering van het gehuurde Product/de gehuurde Producten.

3.4 De Huurovereenkomst is volledig tot stand gekomen en van kracht wanneer:

1. De IGGI Bestelbevestiging wordt verstrekt of;

2. Doormiddel van aflevering en/of installatie van de bestelde Product(en) waarmee uitvoering aan de Huurovereenkomst wordt gegeven.

3.5 De Klant dient aan IGGI de volgende ondersteunende documenten te overleggen om de Huurovereenkomst te kunnen valideren:

- Identiteitsdocument (geldige identiteitskaart, paspoort of rijbewijs). Daarbij dienen het Burgerservicenummer en de pasfoto te zijn afgeschermd door de Klant. Het afschermen van de pasfoto is echter niet noodzakelijk indien de Klant uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven voor de verwerking

van zijn pasfoto. Laatstgenoemde kan daarvoor gebruik maken van een ID-cover of de KopieID app van het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties. De Klant is zelf verantwoordelijk voor het afschermen van deze gegevens.

- Bankrekeningnummer;
- Meest recente loonstrook;
- Een schriftelijk bewijs van het woonadres van minder dan drie maanden oud.

3.6 IGGI is gerechtigd om de Klant om aanvullende ondersteunende documenten te vragen indien dit nodig is om de contractuele overeenkomst te verifiëren, een en ander met inachtneming van de geldende privacy wet- en regelgeving.

#### **Artikel 4: Verificatie van de identiteit van de Klant en van de verstrekte informatie**

4.1 IGGI behoudt zich het recht voor om de Klant om beveiligingsredenen schriftelijk bewijs te vragen om de identiteit van de Klant en de waarheidsgetrouwheid van de verstrekte informatie te verifiëren (meest recente loonstrook, geldige nationale identiteitskaart, geldig paspoort of geldig rijbewijs (met afgeschermd Burgerservicenummer en indien aan de orde pasfoto), bewijs van woonplaats van minder dan drie maanden geleden). De Klant dient de gevraagde documenten c.q. gegevens rechtstreeks te verstrekken.

#### **Artikel 5: Informatievoorziening**

5.1 De Klant bevestigt dat hij/zij, voorafgaande aan het plaatsen van zijn/haar bestelling, in leesbare en begrijpelijke vorm de onderhavige IGGI Algemene Huurvoorwaarden en alle door IGGI verstrekte relevante informatie en gegevens omtrent het Product heeft ontvangen, in het bijzonder:

- Een beschrijving van de essentiële kenmerken van het Product, rekening houdend met het gebruikte communicatiemedium en het desbetreffende Product;
- De kosten voor de huur van het Product/de Producten en eventuele bijkomende kosten (bijvoorbeeld leveringskosten);
- Bij niet-onmiddellijke uitvoering van de overeenkomst, de datum of de termijn waarbinnen IGGI zich ertoe verbindt het Product aan de Klant te leveren;
- Informatie betreffende de identiteit van IGGI, haar post-, telefoon- en elektronische contactgegevens en haar activiteiten, indien deze niet uit de context blijken;
- Informatie over garanties en de uitvoering daarvan;
- De mogelijkheid om gebruik te maken van bemiddeling in geval van een geschil;
- Informatie betreffende het herroepingsrecht (bestaan, voorwaarden, termijn, voorwaarden voor de uitoefening van dit recht en standaardformulier voor herroeping), kosten voor het retourneren van de Producten, opzeggingsvoorwaarden en andere belangrijke contractuele voorwaarden.

#### **Artikel 6: Huurprijs – Betalingsvoorwaarden**

6.1 De huurprijzen zijn uitgedrukt in euro's, alle belastingen inbegrepen. IGGI behoudt zich het recht voor om haar prijzen op elk moment te wijzigen. De voor de Klant toepasselijke huurprijs is echter de prijs die op het moment van de totstandkoming van de Huurovereenkomst is vastgelegd ten aanzien van het gehuurde Product/de gehuurde Producten.

6.2 De huurprijzen en leverings-, installatie-, retour- en garantiekosten zijn vastgelegd voor de duur van de Huurovereenkomst, en de huurprijs en de kosten zijn betaalbaar uiterlijk op de 10<sup>de</sup> van elke maand.

De huurprijs wordt bepaald op basis van het type gehuurde Product(en) en de duur van de gekozen huurperiode, de leveringsplaats, de toegankelijkheid van de locatie (verdiepingsnummer, lift, enz.), en de logistieke kosten (montage, installatie, terugname, garantie) volgens de tariefvoorwaarden die in de IGGI Bestelbevestiging staan vermeld.

6.3 In geval van een evidente ernstige tikfout in de weergegeven prijs, kan de Huurovereenkomst door IGGI of door de Klant worden geannuleerd.

6.4 De betaling van de huurtermijn vindt plaats via betaallink of automatische incasso uiterlijk op de 10<sup>de</sup> van elke maand conform de betalingsvoorwaarden zoals vermeld in de IGGI Bestelbevestiging. Een huurbetaling dient overeen te stemmen met de huurprijs van de gehuurde Product(en) voor een volledige kalendermaand. De huurtermijnen moeten maandelijks bij vooruitbetaling worden gerealiseerd door of namens de Klant.

6.5 De eerste betaling die door de Klant wordt verricht bestaat uit de betaling van de eerste huurtermijn en de eventuele borgsom die wordt verricht na het bestellen van Product(en). Het bedrag van de huurtermijn komt overeen met één (1) volledige maand vanaf de leveringsdatum (bijv.: contract van 12 maanden), leveringsdatum 02/10/23. Eerste huurtermijn voor huurperiode van 02/10/23 tot 02/11/23 = één (1) huurtermijn betaald op het moment van bestelling, laatste huurperiode wordt dan op 02/09/24 In rekening gebracht en de initiële periode van de Huurovereenkomst zal dan tot 02/10/24 lopen).

De eerste huurtermijn wordt betaald via een toegezonden betaallink, daarmee kan via iDeal of eventueel andere betaalmethoden worden betaald.

6.6 De betaling van de eerste huurtermijn wordt pas uitgevoerd als de bestelling door IGGI wordt bevestigd. Daarna zijn de resterende huurtermijnen maandelijks betaalbaar via een toegezonden betaallink of automatische afschrijving van de bankrekening van de Klant.

6.7 Bij automatische incasso dient de Klant bij het afronden van zijn/haar bestelling zijn/haar bankgegevens (in IBAN-formaat zoals bijvoorbeeld NL99ABNA0123456789) door te geven en akkoord te gaan met de machtiging tot automatische incasso. De Klant dient alsdan eveneens een afschrift van de automatische incassosopdracht aan zijn/haar bank te sturen. Indien een automatische incasso geweigerd wordt zal door IGGI de kosten voor het weigeren van een automatische incasso) aan de Klant in rekening worden gebracht.

6.8 In geval van wijziging van zijn/haar bankgegevens, dient de Klant IGGI onmiddellijk daarvan in kennis te stellen zijn/haar nieuwe bankgegevens uiterlijk tien (10) dagen voorafgaande aan zijn/haar maandelijkse betaling door te geven via email naar [service@iggi.nl](mailto:service@iggi.nl).

6.9 IGGI of haar zakenpartners kunnen de huurprijzen jaarlijks aanpassen als gevolg van inflatie. Deze aanpassing wordt gebaseerd op de jaarmutatatie CPI (Consumenten-prijnsindexcijfer) van het CBS in de maand juni van het voorafgaande jaar. Voor nieuwe Klanten wordt er geen inflatiecorrectie doorgevoerd als er drie maanden of minder van de Huurovereenkomst verstreken zijn.

### **Niet-betaling**

6.10 De Klant garandeert aan IGGI dat hij/zij bij zijn/haar akkoordverklaring met de Huurovereenkomst voor het Product/de Producten over de vereiste bevoegdheid beschikt om tot betaling over te gaan. De Klant verbindt zich ertoe er voor zorg te dragen dat de betalingswijze die hij/zij bij zijn/haar akkoordverklaring met de Huurovereenkomst heeft aangegeven, gedurende de volledige duur van de overeenkomst geldig blijft. IGGI behoudt zich het recht voor om in geval van weigering van toestemming tot betaling door officieel erkende instanties en/of in geval van niet-betaling alle verhuurbeheer, leveringen en/of toegang tot de het gehuurde Product/de gehuurde Producten op te schorten.

6.11 In geval van betalingsverzuim of -weigering, behoudt IGGI zich het recht voor om incasso maatregelen te treffen en de gemaakte kosten door te berekenen in de volgende maandelijkse betaling van de Klant onder overlegging van ondersteunende documenten en bovendien tot opschorting van haar diensten, zoals maar niet uitsluitend het verhuurbeheer, leveringen en/of toegang tot het gehuurde Product/de gehuurde Producten. Over de bedragen die de Klant nog aan IGGI verschuldigd is, wordt rente berekend op basis van het wettelijke rentepercentage. Die rente zal worden berekend vanaf de datum van verzuim.

6.12 Onverminderd het voorgaande, behoudt IGGI zich het recht voor om in geval van verzuim van de Klant de Huurovereenkomst voortijdig te beëindigen. IGGI zal alsdan overgaan tot terugvordering van de Producten, en de terugvorderingskosten komen alsdan geheel voor rekening van de Klant.

### **Betalingsbeveiliging**

6.13 Ter beveiliging van de betalingen worden alle transacties van IGGI via de Website beveiligd door het HTTPS (Hypertext Transfer Protocol Secure) protocol, alsook door haar betalingspartner (ook wel Payment Service Provider). Het verstrekken van bankgegevens en de "ondertekening" van een automatische incasso machtiging worden beveiligd door het betalingssysteem van haar betalingspartner/Payment Service Provider. De Klant stemt in met het gebruik van zijn/haar persoonsgegevens voor de uitgifte en opslag van een elektronisch certificaat voor de online "ondertekening" van een automatische incassomachtiging.

### **Factuur**

6.14 Een factuur met het maandelijkse betalingsschema zal binnen maximaal zeven (7) dagen na de levering van het gehuurde Product/de gehuurde Producten per e-mail worden verstuurd.

### **Artikel 7: Borgsom**

7.1 Voor elke huurperiode van meer dan twee (2) maanden kan een borgsom van de Klant vereist zijn. De borgsom wordt betaald en geïnd op het moment van totstandkoming van de Huurovereenkomst, op hetzelfde moment als de betaling van de eerste huurtermijn. Het bedrag van de borgsom wordt aangegeven in het huuraanbod van Product(en) en wordt eveneens in de IGGI Bestelbevestiging vermeld.

7.2 De borgsom dient ter dekking van eventuele schade die IGGI lijdt ten gevolge van schade aan het Product/de Producten, diefstal, het niet terugbezorgen van het Product/de Producten of het niet betalen van het huurbedrag, een en ander overeenkomstig de bepalingen van deze IGGI Algemene Huurvoorwaarden.

7.3 Overeengekomen wordt dat het bedrag van de borgsom in geen geval een vrijwaringsbeperking vormt, en IGGI behoudt zich in voorkomend geval het recht voor om de Klant in rechte of buiten gerechtelijk te betrekken teneinde volledige schadevergoeding te verkrijgen wegens zijn/haar nalatigheid.

### **Artikel 8: Looptijd van de overeenkomst**

8.1 De Huurovereenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, afhankelijk van de door de Klant gekozen duur op het moment van totstandkoming van de Huurovereenkomst. Deze termijn is in beginsel vast, maar kan tijdens de looptijd van de Huurovereenkomst in onderling overleg tussen de partijen worden herzien.

8.2 De looptijd van de Huurovereenkomst vangt aan op de dag waarop de IGGI Bestelbevestiging wordt verstrekt of het gehuurde Product/de gehuurde Producten ter beschikking van de Klant wordt (worden) gesteld. Bij aflevering van het gehuurde Product/de gehuurde Producten zal er een leveringsrapport worden verstrekt.

8.3 De Huurovereenkomst eindigt automatisch na afloop van de door de Klant bij het aangaan van de Huurovereenkomst gekozen huurperiode. Vóór het verstrijken van deze termijn zal IGGI contact opnemen met de Klant, die alsdan de optie heeft om:

- De huur van de Producten niet voort te zetten, in welk geval de partijen een datum zullen overeenkomen voor het retourneren van het Product/de Producten waarop de Huurovereenkomst betrekking heeft; of
- De Huurovereenkomst met IGGI voort te zetten.

## **Artikel 9: Voortijdige beëindiging**

9.1 In geval van overlijden van de Klant zal de Huurovereenkomst kosteloos beëindigd worden, mits schriftelijk bewijs van het overlijden aan IGGI wordt overgelegd. In geval van andere zwaarwegende redenen staat IGGI open om in gesprek te gaan met de Klant om tot een (gedeeltelijk) kosteloze voortijdige beëindiging van de Huurovereenkomst te komen.

9.2 Deze overeenkomst kan door de wederpartij kosteloos voortijdig worden beëindigd in geval van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een of meer van de verplichtingen voortvloeiend uit de Huurovereenkomst die rusten op de andere partij (bijvoorbeeld bij de gebrekkige of niet betaling van de maandelijkse huurbedragen door de Klant dan kan IGGI de Huurovereenkomst voortijdig zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk beëindigen).

9.3 Indien de Klant zijn/haar Huurovereenkomst gedurende de looptijd van de Huurovereenkomst wil opzeggen en er is geen sprake van een toerekenbare tekortkoming van IGGI dan is de Klant voortijdig de resterende maandelijkse betalingen verschuldigd tot aan de afloop van de looptijd van de Huurovereenkomst. Deze vordering is dan in zijn geheel en direct opeisbaar en zullen in dat geval in rekening gebracht worden bij de Klant.

## **Artikel 10: Aflevering, Non-Conformiteit en Teruglevering**

10.1 De kosten voor Aflevering en Teruglevering worden bij de Klant in rekening gebracht op basis van de bedragen zoals opgenomen in IGGI Bestelbevestiging.

### **Aflevering**

10.2 Het gehuurde Product/de gehuurde Producten zullen worden geleverd door IGGI of door haar ingeschakelde derde partijen. Levertijden staan vermeld in de IGGI Bestelbevestiging. De vermelde levertijden zijn slechts indicatief. Levering vindt plaats op het adres dat de Klant bij het aangaan van de Huurovereenkomst heeft opgegeven.

10.3 De Klant of zijn/haar vertegenwoordiger moet aanwezig zijn op de dag van de leveringsafspraken, en behoudens overmacht en bij gebreke aan een nieuwe tussen de partijen overeengekomen datum binnen acht (8) dagen na de aanvankelijk overeengekomen leveringsdatum, wordt de levering geacht te hebben plaatsgevonden en blijft de Huurovereenkomst van kracht, waarbij in het bijzonder de maandelijkse huurtermijnen verschuldigd zijn en blijven.

Evenzo zal bij een tweede afwezigheid van de Klant tijdens een tweede poging tot levering door de teams van IGGI de levering geacht worden te hebben plaatsgevonden en zal de Huurovereenkomst in stand blijven. Eventuele aanvullende leveringen zullen aan de Klant gefactureerd worden tegen de aldan geldende tarieven.

10.4 De Klant dient ervoor zorg te dragen dat het gehuurde Product/de gehuurde Producten geleverd en geïnstalleerd kunnen worden. Zo zal de Klant zorgdragen voor ongestoorde toegang tot de plaats van levering en mogelijkheid van installatie (zoals voldoende afmetingen van ruimtes, doorgangen en aanwezigheid van aansluitmogelijkheid zoals indien noodzakelijk water, elektriciteit en afvoer). Het is de verantwoordelijkheid van de Klant om bij de bestelling de nodige informatie te verstrekken over de compatibiliteit tussen de afmetingen van het Product, de toegankelijkheid van de locatie en de toegangskennissen (lift, toegangscode etc.). De Klant is als enige verantwoordelijk voor het niet of te laat realiseren van de levering en/of de installatie als gevolg van ontbrekende en/of onjuiste informatie op het moment van totstandkoming van de Huurovereenkomst. In geval van onuitvoerbaarheid of onhaalbaarheid vastgesteld op het moment van de aflevering of installatie, zal de Klant alle gevolgen daarvan op zich nemen. In dat geval zal de Klant als afwezig worden beschouwd, zal het inplannen van een nieuwe levering aan de Klant worden gefactureerd op volledige kosten van de Klant, en zal hij/zij tevens alle bijkomende kosten dragen die voortvloeien uit de aanvullende maatregelen of werkzaamheden noodzakelijk voor de levering en/of installatie van de Producten.

10.5 Indien levering onmogelijk is, heeft IGGI bovendien het recht om de Huurovereenkomst te ontbinden, maar zal voor de gemaakte kosten een bedrag op de borgsom inhouden.

10.6 Bij de levering en/of installatie van het gehuurde Product/de gehuurde Producten zullen de Producten worden geplaatst in de ruimte van de Klant, worden uitgepakt en eventueel gemonteerd. Tevens zal de Klant of de vertegenwoordiger van de Klant een leveringsrapport worden verstrekt.

10.7 De Klant bevestigt en aanvaardt dat IGGI voor de levering, installatie en teruglevering van het gehuurde Product/de gehuurde Producten een beroep kan doen op door IGGI in te schakelen derde partijen of haar zakenpartners.

### **Non-conformiteit**

10.8 In geval van non-conformiteit van de Producten met de bestelling of in geval van een defect of storing in de Producten, verbindt IGGI zich ertoe de Producten zo snel als mogelijk om te ruilen.

10.9 De Klant kan een Product dat in goede staat verkeert niet weigeren. Bovendien is het de verantwoordelijkheid van de Klant om zich te vergewissen van de juiste en conforme afmetingen van de Producten. Een weigering van Producten gebaseerd op een foutieve inmeting van de Klant bij het installeren is geen non-conformiteit.

### **Teruglevering**

10.10 Na afloop van de Huurovereenkomst of bij een voortijdige beëindiging ervan, verbindt de Klant zich ertoe om binnen zeven (7) dagen na het einde van de Huurovereenkomst het Product/de Producten ter beschikking te stellen met het oog op de teruglevering ervan aan IGGI of aan een van haar partners. De Klant meldt retouremelding via email ([retour@iggi.nl](mailto:retour@iggi.nl)), met vermelding van de functionele staat en het uiterlijk van het Product/de Producten op die datum. Hij/zij kan foto's van de Producten bijvoegen. De Klant verbindt zich ertoe om een waarheidsgetrouwe verklaring op te stellen over de toestand van de Producten en om eventuele schade of defecten te specificeren. Op de dag dat de Producten worden teruggenomen zal een inspectie van de Producten worden uitgevoerd. De verklaring dienaangaande wordt door elk van de partijen ondertekend. Hij/zij zal, als bewijs, de datum van teruggave van het gehuurde Product/de gehuurde Producten en de datum van risico-overdracht vermelden. De maandelijkse betalingen van de Klant moeten up-to-date zijn.

10.11 De Klant dient de Producten perfect werkend en perfect schoongemaakt en netjes te retourneren. De Producten moeten worden terugggezonden in dezelfde staat als waarin zij zich bevonden toen ze aan de Klant werden geleverd, en moeten worden vergezeld van alle toebehoren. Elk Product moet zich in een normaal werkende toestand bevinden met enkel normale slijtage. Bij ontvangst van geretourneerde Producten zullen geconstateerde gebreken en/of schade bij de Klant in rekening worden gebracht tegen een bedrag van de door IGGI gemaakte kosten voor reparatie, reiniging en/of vervanging of recycling van het Product. Deze kosten kunnen eveneens worden verrekend met een eventuele borgsom.

10.12 De Klant verbindt zich ertoe om het Product/de Producten op de voorziene datum terug te laten leveren. Indien de teruglevering niet plaatsvindt heeft IGGI het recht om een schadevergoeding wegens niet-retourneren te factureren, welke wordt vastgesteld op vijftien (15) euro per dag vertraging, te rekenen vanaf de dag volgend op de geplande datum van teruggave, zonder dat daar een voorafgaande ingebrekestelling voor vereist is. Onverminderd het voorgaande kan IGGI of haar partners het eigendom van de Producten direct opeisen (revindicatie), restwaarde van de Producten in rekening brengen en/of een civielrechtelijke procedure of strafrechtelijke vervolging tegen de Klant instellen. Eventuele kosten als gevolg van het terug leveren van beschadigde, vervuilde, gebrekkige of niet functionerend gehuurde Product/de gehuurde Producten zullen in rekening worden gebracht bij de Klant. Dit kunnen o.a. schoonmaak- en/of reparatiekosten zijn of restwaarde.

10.13 De borgsom zal één (1) maand na de datum van daadwerkelijke teruggave van het gehuurde Product/de gehuurde Producten (accessoires en documentatie) volledig aan de Klant worden terugbetaald, op voorwaarde dat het gehuurde Product/de gehuurde Producten niet zijn beschadigd, vervuild zijn, gebrekkig of niet-

functioneren door handelen of nalaten van de Klant en de Klant de volledige huursommen gedurende de looptijd van de Huurovereenkomst heeft betaald.

#### **Artikel 11: Gebruiksvoorwaarden van het Product**

11.1 De gehuurde Producten blijven voor de duur van de Huurovereenkomst het exclusieve eigendom van IGGI of haar zakenpartners. Door de levering van de Producten gaat het risico van schade en/of verlies van de Producten over op de Klant, en is de Klant aansprakelijk in geval van diefstal, verlies en voor alle schade die hij/zij veroorzaakt tijdens het gebruik en het bezit van de Producten, hetgeen geldt tot aan de teruggave van de Producten aan IGGI.

11.2 De risico's gaan zodra de Producten zijn geleverd over op de Klant. De Klant neemt de bewaring van de Goederen onder zijn/haar eigen uitsluitende verantwoordelijkheid op zich, en verbindt zich ertoe alle nodige zorg en zorgvuldigheid in acht te nemen om zeker te stellen dat de Gehuurde Goederen niet beschadigd worden en dat alle nodige voorzorgsmaatregelen worden genomen met betrekking tot het gebruik ervan. Het gebruik van het gehuurde Product/de gehuurde Producten is persoonlijk en voor eigen gebruik. Elke onderverhuur, gebruik door derden van de Producten is verboden.

11.3 De Klant verbindt zich ertoe om de Producten te gebruiken in overeenstemming met de instructies, de gebruiksvoorwaarden en de technische datasheets voor elk Product dat aan hem/haar wordt verstrekt.

11.4 Het is de Klant niet toegestaan om de onder de Huurovereenkomst vallende Gehuurde Producten, al dan niet om niet, over te dragen, uit te lenen, te laten gebruiken of te verkopen, noch om rechten op die zaken te verlenen of te laten verkrijgen of het gehuurde Product/de gehuurde Producten te (laten) veranderen of werking te wijzigen zonder de toestemming van IGGI.

11.5 IGGI vervangt in geen geval verbruiksgoederen, zoals batterijen.

#### **Artikel 12: Garantie van gebruik van het Product/de Producten**

12.1 Naast het gebruik van het (de) door de Klant als huurder op persoonlijke basis gehuurde Product(en), omvat de Huurovereenkomst eveneens een pakket van diensten waarvan de aard en de omvang hieronder worden beschreven.

- Levering, installatie, buitengebruikstelling van het gehuurde Product aan het einde van de overeenkomst.
- Service: bij storingen aan huishoudelijke apparaten en elektronische multimedia-apparatuur, opgevat als schade die de goede werking aantast en het gevolg is van een intern verschijnsel, dient de Klant contact op te nemen met de Afdeling Klantenservice van IGGI. De adviseur van IGGI of een van haar zakenpartners zal een diagnose stellen en de eventuele storing bevestigen. Naar keuze van IGGI zal het Product worden gerepareerd of worden vervangen door een identiek Product, indien beschikbaar, of door een vervangend Product met vergelijkbare kenmerken.

12.2 De Producten worden in het kader van klantenservice gegarandeerd voor een maximumperiode zoals vastgelegd in de IGGI Bestelbevestiging.

12.3 In het kader van de klantenservice is de verplichting van IGGI beperkt tot het zo spoedig mogelijk herstellen of vervangen van defecte Producten. Deze verplichting geldt echter uitsluitend in geval van een zorgvuldig en normaal gebruik van het Product/de Producten door de Klant in overeenstemming met de gebruiksaanwijzing.

12.4 In geval van een storing wordt de Klant verzocht contact op te nemen met de service afdeling van IGGI, hetzij per telefoon via het op de website vermelde algemene nummer (tegen tarief van een lokaal gesprek vanaf een vaste en mobiele telefoon), van maandag tot en met vrijdag, van 9.00 tot 18.00 uur (CET), hetzij per e-mail naar [service@iggi.nl](mailto:service@iggi.nl).

### **Artikel 13: Aansprakelijkheid Klant en productaansprakelijkheid**

13.1 De Klant dient zich op de hoogte te stellen van het uiterlijk en van de technische specificaties van het Product/de Producten alvorens akkoord te gaan met de Huurovereenkomst. Alleen deze kenmerken zijn essentieel en bepalend voor de aanvaarding van de Huurovereenkomst door de Klant. IGGI kan niet aansprakelijk worden gesteld in geval van materiële fouten in de specificaties van het Product en/of in de gebruiksvoorwaarden.

13.2 De Klant verbindt zich ertoe de montage-instructies en veiligheidsmaatregelen opgenomen in de beschrijving van de Producten zorgvuldig te lezen. Om kantelen, schade of beperkte functionaliteit te voorkomen, dienen sommige Producten door de Klant zelf aan de muur te worden bevestigd of een bepaalde voorgeschreven bedieningsprocedure. IGGI kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade die zou kunnen ontstaan door het niet naleven van de montage en/of bedieningsinstructies van de Producten.

13.3 Gedurende de gehele huurperiode is de Klant verantwoordelijk voor het juiste gebruik van het gehuurde Product/de gehuurde Producten en voor alle schade veroorzaakt door diefstal, verlies, vernieling en brand.

13.4 De Klant blijft als enige aansprakelijk voor de door hem/haar begane overtredingen en geleden schade, en draagt de strafrechtelijke, civielrechtelijke en fiscale aansprakelijkheid van het gebruik van het gehuurde Product/de gehuurde Producten.

13.5 De Klant verklaart dat hij/zij alle veiligheidswaarschuwingen, risico's en te nemen voorzorgsmaatregelen met betrekking tot het gebruik, de bediening en de behandeling van de Producten in de gebruikershandleidingen en andere documentatie bij de Producten in acht zal nemen. Hij/zij zal derhalve verantwoordelijk worden gehouden voor elk verkeerd gebruik.

13.6 Onverminderd de volledige betaling van de prijs voor de volledige huurperiode, verbindt de Klant zich ertoe de kosten voor herstel of vervanging van het gehuurde Product/de gehuurde Producten te betalen in geval van beschadiging van het Product/de Producten of diefstal of niet-teruggave van het Product/de Producten, met uitzondering van defecten die te wijten zijn aan normale slijtage van het Product/de Producten. Reparaties zullen worden uitgevoerd door IGGI of door een door haar ingeschakelde dienstverlener en komen volledig voor rekening van de Klant. Indien reparatie technisch of economisch onmogelijk blijkt, of in geval van diefstal, verlies of niet-teruggave van het Product/de Producten, is de Klant verplicht om IGGI schadeloos te stellen tot maximaal de vervangingswaarde van het desbetreffende Product/de desbetreffende Producten.

13.7 De borgsom zal geheel of gedeeltelijk worden gebruikt om de kosten te dekken van herstel of vervanging van beschadigde of niet g1ereturneerd gehuurde Product/ gehuurde Producten.

### **Artikel 14: Aansprakelijkheid IGGI of haar zakenpartners**

14.1 De volledige of gedeeltelijke onmogelijkheid om de Producten te gebruiken wegens incompatibiliteit van het gehuurde Product/de gehuurde Producten kan geen aanleiding geven tot enige vergoeding of terugbetaling of aansprakelijkheid van IGGI of haar zakenpartners. Bovendien is IGGI of haar zakenpartner niet op de hoogte van het gebruiksdoel van de Klant en is zij evenmin verplicht de keuze van de Klant met betrekking tot de haalbaarheid en de compatibiliteit van elk gehuurde Product/ gehuurde Producten voor het gebruik dat hij/zij ervan wil maken te controleren, zodat zij ook in dit opzicht niet aansprakelijk kan worden gesteld.

14.2 De aansprakelijkheid van IGGI of haar zakenpartners is uitgesloten, tenzij er toerekenbaar is tekortgeschoten. In geen geval zal de aansprakelijkheid in dat geval hoger zijn dan EUR 500,-- per gebeurtenis. Zijn er als gevolg van de gebeurtenis meerdere benadeelde Klanten dan is IGGI of haar zakenpartner voor alle benadeelde Klanten tezamen maximaal aansprakelijk voor een bedrag van EUR 225.000.

14.3 Indien er schade wordt ondervonden dient dit zo spoedig mogelijk binnen 7 dagen, doch uiterlijk binnen 30 dagen na ontstaan daarvan, schriftelijk aan IGGI of haar zakenpartner worden gemeld. Schade die niet binnen

die termijn is gemeld, komt niet voor vergoeding in aanmerking, tenzij de Klant aannemelijk heeft gemaakt dat zij de schade niet eerder had kunnen melden.

14.4 In alle gevallen zal IGGI of haar zakenpartner in de gelegenheid worden gesteld om maatregelen te treffen ter voorkoming of beperking van schade.

14.5 IGGI of haar zakenpartner is niet aansprakelijk voor immateriële schade of gevolgschade zoals verminderd gebruiksgenot.

14.6 De beperking van aansprakelijkheid zoals genoemd in dit artikel komt te vervallen indien er sprake is van opzet of grove schuld van leidinggevend personeel van IGGI of haar zakenpartner.

#### **Artikel 15: Verzekering**

15.1 De Klant verklaart houder te zijn van een wettelijke inboedel-, aansprakelijkheids- en (in geval dat huurder eigenaar is van de woning) opstalverzekering. Hij/zij verbindt zich er tevens toe de Producten te verzekeren, zodat IGGI niet aansprakelijk kan worden gesteld voor verlies, beschadiging, diefstal of brand, en zodat, bij gebreke van restitutie, IGGI schadeloos kan worden gesteld in geval van diefstal of verlies van of schade aan de Producten.

15.2 De Klant verbindt zich ertoe om op verzoek van IGGI verzekeringsbewijzen over te leggen.

#### **Artikel 16: Intellectuele eigendom**

16.1 De rechten van intellectuele eigendom op al hetgeen IGGI of haar zakelijke partners gebruikt en/of ter beschikking stelt in het kader van de uitvoering van de Huurovereenkomst, berusten bij IGGI of haar zakelijke partners of de leveranciers van de Producten of haar licentiegevers. Niets in de Huurovereenkomst of deze voorwaarden strekt tot overdracht van rechten van intellectuele eigendom.

16.2 Het is Klant uitdrukkelijk verboden al hetgeen waarop het intellectueel eigendom van IGGI of haar zakenpartners of leveranciers van Producten berust, waaronder begrepen maar niet beperkt tot productontwerpen, vormgeving en functionaliteit, en andere geestesproducten, een en ander in de ruimste zin des woords, al dan niet met inschakeling van derden, aan derden te verstrekken, te verveelvoudigen, openbaar te maken of te exploiteren.

16.3 IGGI of haar zakenpartners of leveranciers van Producten kunnen een gebruiksrecht verlenen. Dit gebruiksrecht eindigt altijd op het moment dat de Huurovereenkomst eindigt, tenzij anders wordt overeengekomen.

16.4 Na einde van het gebruiksrecht dient Klant het gebruik van de Producten te staken en gestaakt te houden.

#### **Artikel 17: Persoonsgegevens**

17.1 Voor zover in het kader van het uitvoeren van de werkzaamheden door IGGI persoonsgegevens worden verwerkt, zullen deze persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming en overige privacywetgeving.

17.2 Voor aanvullende vragen over het verzamelen en de verwerking van persoonsgegevens wordt de Klant verzocht kennis te nemen van de privacyverklaring inzake persoonsgegevens van IGGI, welke beschikbaar is op de volgende link: [www.iggi.nl](http://www.iggi.nl).

## Artikel 18: Herroepingsrecht

18.1 De Klant kan een Huurovereenkomst ontbinden binnen 14 dagen nadat we een Huurovereenkomst buiten de verkoopruimte (online) met je hebben afgesloten. Dus binnen 14 dagen nadat je de IGGI Bestelbevestiging heeft ontvangen.

18.2 Als Klant hoef je geen reden op te geven voor de ontbinding binnen bovengenoemde termijn van 14 dagen.

18.3 Als de Klant gebruik maakt van dit recht, moeten wij de melding binnen 14 dagen ontvangen. Dat kan met het modelformulier voor herroeping. Het formulier zit als voorbeeld bij deze IGGI Algemene Huurvoorwaarden. De Klant mag de ontbinding ook op een andere manier binnen 14 dagen aan IGGI laten weten. Dit moet dan wel met een brief of met een e-mail waaruit heel duidelijk blijkt dat u de Huurovereenkomst ontbindt. Bij twijfel moet de Klant bewijzen dat de ontbinding op tijd en op de juiste manier is gemeld. De Klant kan melding maken van zijn/haar voornemen om de Huurovereenkomst te herroepen door middel van een ondubbelzinnige kennisgeving per e-mail aan [service@iggi.nl](mailto:service@iggi.nl) of per aangetekende brief met ontvangstbevestiging gericht aan de klantenservice van IGGI. In geval van kennisgeving per e-mail zal IGGI de Klant onmiddellijk per e-mail een ontvangstbevestiging van de herroeping sturen.

18.4 De kosten voor retourneren van het Product moet je zelf vergoeden. Deze kosten staan ook vermeld op de IGGI Bestelbevestiging.

18.5 Binnen maximaal veertien (14) dagen na ontvangst van zijn/haar beslissing tot herroeping zal de Klant het (de) betaalde bedrag(en) terugbetaald krijgen. De terugbetaling, zonder bijkomende kosten, zal plaatsvinden via dezelfde betalingsmethode die de Klant voor de oorspronkelijke transactie heeft gebruikt, tenzij de Klant instemt met een andere methode.

**Het herroepingsrecht is uitgesloten voor diensten die voorafgaande aan het verstrijken van de herroepingstermijn volledig zijn verricht en waarvan de uitvoering met uw instemming of op uw uitdrukkelijk verzoek is aangevraagd en maatwerk of diensten die niet buiten de verkoopruimte zijn afgesloten.**

*(Gelieve dit formulier alleen in te vullen en terug te zenden indien je de overeenkomst wenst te herroepen).*

*Ter attentie van de Afdeling Klantenservice van IGGI, Assumburg 2, 1081 GC te Amsterdam, , NEDERLAND.*

*E-mail: xxxxxxxxxxxx*

*Ik/wij (\*) stel/stellen (\*) u hierbij in kennis van mijn/onze (\*) terugtrekking uit de overeenkomst voor het huren van het/de hieronder vermelde goed(eren) (\*) / voor de levering van de hieronder vermelde diensten (\*):*

*Besteld op (\*)/ontvangen op (\*): .....*

*Naam van de Klant(en): .....*

*Adres van de Klant(en): .....*

*Handtekening(en) van de Klant (alleen indien dit formulier in papieren vorm wordt ingediend):  
.....*

*Datum: .....*

*(\*) Doorhalen wat niet van toepassing is*

## **Artikel 19. Geheimhouding**

19.1. De Klant is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die hij in het kader van de Overeenkomst en / of Opdracht heeft verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door IGGI is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Een "open" calculatie die in de offerte van IGGI is opgenomen moet altijd worden beschouwd als vertrouwelijke informatie.

19.2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, IGGI gehouden is vertrouwelijke informatie van de Klant aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en IGGI zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is IGGI niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de Klant niet gerechtigd tot ontbinding van de Huurovereenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

## **Artikel 20: Toepasselijk recht - Bevoegdheid**

20.1 Op de Huurovereenkomsten tussen IGGI en de Klant waarop deze IGGI Algemene Huurvoorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

20.2 Alle geschillen tussen de Klant en IGGI over de totstandkoming of uitvoering van Huurovereenkomsten en deze IGGI Algemene Huurvoorwaarden welke niet tussen IGGI en de Klant kunnen worden opgelost, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.

20.3 In het geval dat één of meer van de bepalingen van de Huurovereenkomst of deze IGGI Algemene Huurvoorwaarden bij gerechtelijke beslissing onwettig of ongeschreven wordt geacht of verklaard, blijven de overige bepalingen van de Huurovereenkomst of deze IGGI Algemene Huurvoorwaarden onverminderd van kracht.